

## Rapport d'Activité 2003 Perspectives 2004

### Editorial

**M**n me désignant comme Présidente Déléguée de la Mission Locale Landaise, Monsieur Henri EMMANUELLI, me confie une responsabilité dont je mesure toute la portée.

Par mes mandats d'élue et mes fonctions dans le champ associatif, j'ai pu régulièrement éprouver la qualité des interventions de la Mission Locale Landaise.

Cette qualité s'adosse à une vocation primordiale - l'approche globale - dont la pertinence est toujours d'actualité.

En effet, alors que leur proportion dans la société diminue, les jeunes rencontrent plus de difficulté dans leur accès à l'autonomie et vivent plus mal que les générations précédentes.

La précarité accentuée de leurs situations relève maintenant d'une forme de paupérisation qui amène les Missions Locales à se décentrer de l'objectif d'insertion pour lutter contre les exclusions.

Ce constat impose un devoir d'examen régulier sur l'impact des politiques publiques afin de les enrichir et de les renouveler.

Pour contribuer à cette démarche, l'ambition de la Mission Locale Landaise est de donner aux acteurs de la vie politique, sociale et économique de notre département, les moyens d'analyser et d'expertiser les initiatives prises en faveur de l'insertion des jeunes.

Je connais l'attachement que mon prédécesseur, Jean-Claude SESCOUSSE, portait à cet aspect et je salue la persévérance avec laquelle il a présidé cette structure pour en faire un espace privilégié d'élaboration et de construction de réponses adaptées aux territoires.

Qu'il me soit permis d'affirmer ici que je mettrai toute mon énergie au service de cet héritage et tout mon engagement dans la promotion et le développement d'un partenariat soucieux d'agir dans l'intérêt des jeunes.

Monique LUBIN  
Présidente déléguée

*A la croisée des énergies  
locales, à proximité de  
chaque jeune.*

**A** l'origine de la création de la Mission Locale Landaise : la volonté du Conseil Général des Landes partagée par l'Etat.

Présidée par le Président du Conseil Général, elle est financée par l'Etat (avec une participation du Fonds Social Européen), les collectivités territoriales (Région et Département), et les collectivités locales.

La Mission Locale Landaise, animateur et acteur opérationnel des politiques locales de la jeunesse, participe au développement local en favorisant l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

#### Ses missions

**Accueillir, informer et accompagner tous les jeunes...**

La Mission Locale accueille tous les jeunes landais de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire, et propose à chacun d'eux un appui et des solutions personnalisées.

**... avec un objectif prioritaire : l'emploi.**

Chaque jeune, selon son niveau, ses besoins, ses difficultés peut bénéficier de réponses individualisées pour définir son objectif professionnel et les étapes de sa réalisation, pour établir son projet de formation et l'accomplir, pour accéder à l'emploi et s'y maintenir.

**Mais parce que des freins multiples peuvent s'opposer à la mise en oeuvre de ces réponses, la Mission Locale Landaise est en mesure d'agir directement ou par l'implication des compétences partenariales sur les problèmes de mobilité, de ressources, de logement, de santé, d'accès aux droits.**

# À proximité de chaque jeune.

## La Mission Locale Landaise propose pour le département

- Plus de 30 points d'accueil
- 12 bureaux permanents
  
- 36 salariés - 3 métiers, dont
  - Accueil et accompagnement professionnel et social : 21 conseillers, 2 chargées d'accueil
  - Administratif : 9 salariés
  - Encadrement : 4 salariés

## Les chiffres clés de l'offre de service 2003

### L'accueil, l'information

12 392 visites dans l'année.

4 402 jeunes bénéficiaires d'un accueil professionnel et social dont 1 961 venus pour la première fois.  
*(activité strictement Mission Locale Landaise)*

La moyenne mensuelle du nombre de jeunes en relation avec la structure est de 1 370  
La moyenne mensuelle du nombre de jeunes en premier accueil est de 164.

L'accompagnement personnalisé selon l'approche globale s'appuie sur un travail individuel ainsi que sur des ateliers collectifs développés par la Mission Locale et dont l'objectif est l'information ou l'appui au projet d'emploi ou de formation.

19 089 suivis menés pour offrir à chaque jeune un soutien concret adapté à sa situation.

Avec un objectif prioritaire, l'emploi et/ou la qualification, l'accompagnement s'organise pour les jeunes les plus en difficulté dans le cadre de dispositifs nationaux ou régionaux

- 499 jeunes accèdent au programme TRajet d'ACcès à l'Emploi (TRACE) dans l'année (1 577 depuis le lancement du programme)
- 661 jeunes bénéficient d'un accompagnement dans le cadre du Programme d'Action Personnalisée pour un Nouveau Départ (PAP/ND), 492 l'ont débuté dans l'année
- 720 intègrent au moins une action du Programme Régional de Formation Aquitaine (PRF) ou poursuivent celle engagée en 2002.
- 46 obtiennent un Chèque Deuxième Chance (dispositif individualisé de formation mis en place par le Conseil Régional d'Aquitaine)
- 182 jeunes ont une prescription de bilans de compétences

Il mobilise des mesures à caractère plus social pour favoriser l'engagement ou la consolidation des étapes professionnelles

- 1 923 relatives au traitement des questions pécuniaires
- 265 au logement
- 1 049 dossiers FAJ sont instruits dont 480 FDAJ
- 120 dossiers FSL

Il s'enrichit de la complémentarité des compétences partenariales :

- 2 228 orientations et des coopérations privilégiées avec les ANPE, les points emploi et points relais ANPE, le CIBC 40, les Chambres Consulaires, le CBE du Seignanx, le GEIQ, les organismes d'insertion par l'activité économique, les services sociaux de la Direction de la Solidarité Départementale, la CAF, la CPAM, l'ADIL 40, le CIDEF, les CCAS, les structures d'hébergement, les points et pôles santé, les associations caritatives...

### Les résultats

- 4 230 situations d'emploi dont 3 321 en CDD
- 1 045 situations de formation dont 779 dans le cadre du PRF
- 811 situations en contrat emploi / formation dont 433 en contrat d'apprentissage et 183 en contrat de qualification.

*Accompagner,  
entre faire à la place du  
jeune et laisser faire*

**D**es principes directeurs, un parti pris méthodologique et organisationnel :

*Un jeune, un conseiller référent pour ancrer un lien de confiance et garantir la cohérence du parcours selon l'approche globale.*

*Un suivi individualisé pour réaliser un point de situation et définir les actions à mettre en oeuvre. Un suivi qui s'effectue à la Mission Locale et systématiquement sur le site où se déroule l'étape en cours quand il s'agit d'une action de formation, d'un bilan de compétences, d'un CES...*

*L'entretien individuel approfondi : entretien d'information, de conseil, d'aide.*

*L'action collective pour favoriser et soutenir les dynamiques individuelles.*

*Exemples d'actions 2003 :*

- ✓ information sur les contrats en alternance, les formations post scolaires, le logement, la prévention des conduites à risques
- ✓ atelier pour rechercher un emploi, élaborer le projet d'accès à la formation, rechercher un job d'été.

**Pour des résultats d'accès à l'emploi durable** ainsi que le démontre le taux des sorties en CDI et CDD de longue durée observé pour le programme TRACE.

**Pour un niveau de satisfaction du public sur l'écoute, l'aide dans la durée, la pertinence des réponses,** ainsi que l'expriment leurs paroles.

# L'activité d'accueil

La Mission Locale Landaise comptabilise **12 392 visites dans l'année**,  
28 % d'entre elles sont enregistrées sur la mission d'information destinée à tous les moins de 26 ans  
(scolaires, étudiants, jeunes salariés, demandeurs d'emploi...)

## Le public en insertion

### Ses caractéristiques, ses demandes

**4 402 jeunes en relation** avec la Mission Locale Landaise sur la période s'étendant du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2003.

La typologie du public est similaire d'une année sur l'autre

- 58 % des jeunes sont des filles
- Près de la moitié ont entre 18 et 21 ans
- Les deux tiers sont d'un niveau égal ou inférieur au CAP

Cependant, si le public reste majoritairement féminin, le nombre des jeunes hommes en contact avec la structure ne cesse de progresser depuis 2001.

Entre 2001 et 2003, l'activité d'accueil de la Mission Locale connaît une hausse de 5,1 %. Cette hausse est constituée à 95,8 % de jeunes hommes.

Désormais, les 18-21 ans sont majoritaires.

La tendance au rajeunissement observée ces dernières années se

confirme donc, et ce, de manière plus accentuée sur l'arrondissement montois.

66,3 % des jeunes sont d'un niveau égal ou inférieur au niveau V.

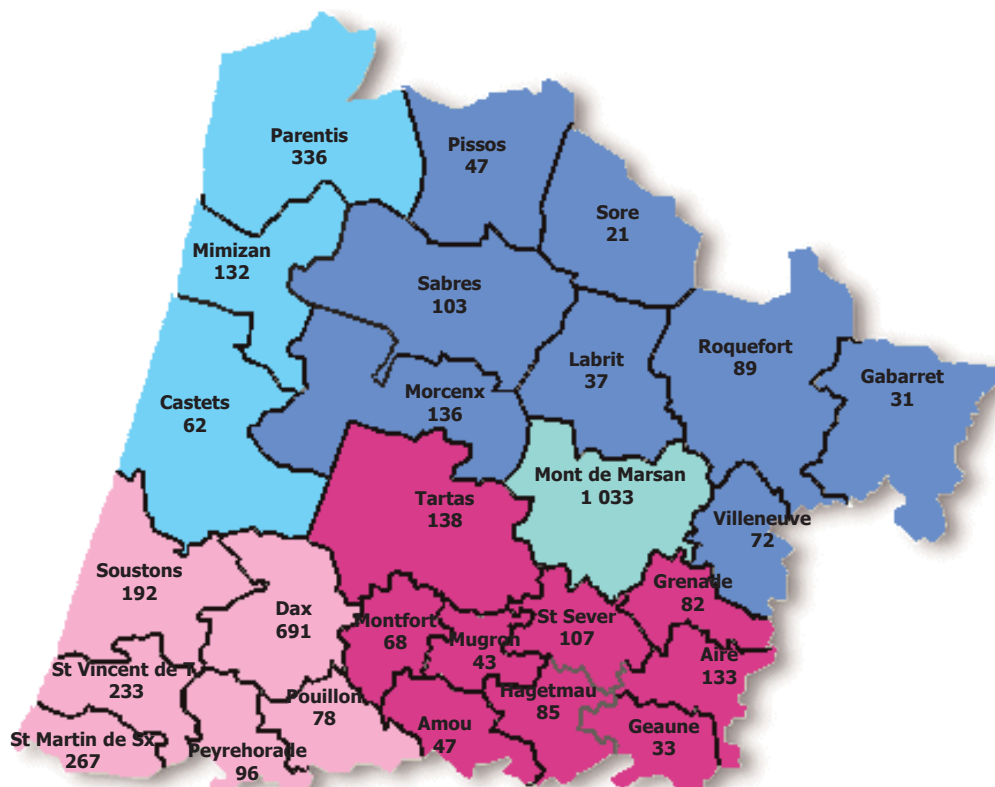
Ces trois dernières années, se définissent par de nouveaux équilibres entre la représentation des niveaux infra V (en baisse) et des niveaux V (en progression).

84,8 % des demandes formulées comportent un caractère professionnel.

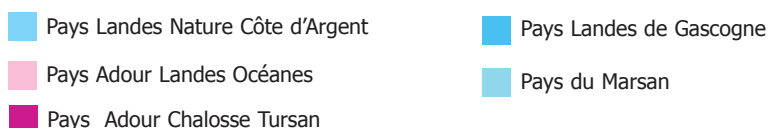
La demande d'emploi est alors la plus fréquente : 43,4 % bien que la demande de formation soit très proche : 42 %.

Mais la question sociale se pose avec une acuité qui sollicite plus fortement le besoin d'accompagnement global.

### L'accueil selon le domicile du jeune



canton non précisé : 10



### Ses itinéraires dans l'année

Situations non professionnelles 6 658 53%

Situations professionnelles 6 086 47%

emploi 4 230

formation 1 045

contrat emploi/ formation 811

Par rapport à l'année précédente les situations non professionnelles sont plus nombreuses.

Depuis 2001, le nombre des situations d'emploi ne cessent de se restreindre pour s'accompagner d'une précarisation grandissante issue des contrats à temps partiel ou des contrats à durée déterminée le plus souvent de type saisonnier ou intérimaire.

67,2 % des CDD se situent dans une durée au plus égale à 3 mois.

Quant à la formation, elle poursuit le mouvement d'inflexion engagé ces trois dernières années.

**F**ortement dépendantes du contexte économique ainsi que de leur situation personnelle et malgré un niveau de formation plus élevé, les jeunes filles rencontrent plus de difficultés que les garçons à accéder à un emploi stable et à temps complet.

Si le nombre de jeunes sans qualification diminue, pas ou peu employables ou considérés comme tels, leurs conditions s'aggravent.

# Une implication locale

## Zoom sur les groupes de travail animés par la Mission Locale Landaise

**B**ertrand SCHWARTZ, dans son rapport sur l'insertion professionnelle et sociale des jeunes, invite à concevoir une approche globale permettant de développer une cohérence entre les différentes réponses présentes localement d'une part et le dépassement des logiques institutionnelles d'autre part.

Cette proposition amène à franchir les limites de l'orientation du public d'une structure vers l'autre, d'un dispositif vers l'autre.

Elle parle de ce partenariat qui s'organise pour ajouter de la valeur aux services respectifs de chaque structure.

Elle sous entend également la notion de travail en réseau qui permet d'échanger entre professionnels, les informations nécessaires à la réussite de ce projet commun qu'est l'insertion des jeunes.

C'est dans cet objectif que la Mission Locale Landaise initie ou participe localement aux divers temps de travail partenariaux.

### ☞ Sur les questions d'emploi

- Pour favoriser l'accès et le maintien en contrat d'apprentissage : réseau thématique alternance, en partenariat avec les chambres consulaires et la DDTEFP.
- Pour agir sur les représentations des jeunes à l'égard de l'entreprise, des entreprises à l'égard des jeunes, des jeunes sur certains métiers : réseau thématique projets et entreprises, en partenariat avec les grandes entreprises du secteur montois.

### ☞ Sur les questions sociales

- Pour favoriser l'accès aux droits et à la citoyenneté : réseau thématique droits et citoyenneté, en partenariat avec l'ADIL 40, l'ADAVEM, le bureau d'aide aux victimes du commissariat de Dax, la PJJ, le CIDF, le service animation de la Mairie de Dax.
- Pour que la santé soit comprise comme un atout de l'insertion : réseau thématique santé, en partenariat avec la CPAM, la Source, l'ANPAA, le centre accueil adolescents du centre hospitalier de Mont de Marsan.
- Pour informer sur le logement : réseau thématique logement, en partenariat avec l'ADIL 40, la Boutique de la famille (CAF), l'association LISA de Mont de Marsan, le CIL.
- Pour faciliter l'accès à la mobilité sur le secteur de Mimizan en partenariat avec l'association Landes Mains, deux auto-écoles privées, un garage.
- Pour mieux répondre à l'urgence sociale sur l'agglomération dacquoise en partenariat avec le CCAS de Dax, le pôle de santé publique, la Source, le service de prévention spécialisée, la Maison du logement, le CHRS, le FJT, le service animation de la mairie de Dax, l'organisme d'insertion par l'activité économique BACPI, l'opérateur externe du programme TRACE AIREL.
- Pour créer les conditions de la réussite du parcours, les 7 comités de repérage et de suivi mis en oeuvre dans le cadre du programme TRACE.

## La participation de la Mission Locale Landaise aux diagnostics et actions partenariales

### ☞ Sur le thème de l'emploi

- Diagnostic sur la situation des jeunes vis à vis de l'emploi - contribution aux diagnostics locaux pilotés par la DDTEFP.
- Plans d'action des 3 équipes territoriales mis en place dans le cadre des Services Publics de l'Emploi Locaux (Dax, Mont de Marsan, Seignanx).
- Enquête qualitative sur le thème jeunes, travail saisonnier et précarité - Parentis.
- Commissions du CBE et du PLIE du Seignanx
- Forum de l'emploi - Mont de Marsan.

### ☞ Sur le thème de la formation

- Diagnostic sur les besoins en formation des jeunes - contribution aux travaux préalables à l'élaboration du Plan Régional de Formation.

### ☞ Pour élever l'efficacité de l'accompagnement des personnes en difficulté

- Suivi des parcours des salariés en CES - Chantier d'Insertion de la Régie Rurale de Tartas.
- Suivi des parcours des salariés en CES et CEC à l'Hôpital Layné Mont de Marsan - groupe d'appui sous l'égide de la DDTEFP.
- Réunion interpartenariale du groupe emploi de Morcenx initié par le CCAS.
- Commissions de suivi des bénéficiaires du PLIE du Seignanx.
- Recensement des problématiques des usagers de l'association intermédiaire AET de Parentis.
- Etude de cas suivis par différents partenaires - Equipe Référent Unique à Plusieurs (travailleurs sociaux) - Aire sur l'Adour.
- Etude de cas autour du thème de la mobilité impulsée par la commission précarité de Mimizan (élus, travailleurs sociaux).
- Clinique de la dépendance - étude des facteurs de maintien en échec - Groupe partenarial santé et social - Saint Sever.
- Réflexion sur les aides d'urgence à l'initiative des services de la Direction de la Solidarité Départementale - Soustons.
- Groupe de travail logement impulsé par la Mairie de Capbreton.
- Diagnostic du public logé en HLM à l'initiative des services de la Direction de la Solidarité Départementale - Biscarrosse

# Les engagements de la Mission Locale Landaise

Une priorité, la conduite des orientations fixées par l'Assemblée Générale

## Pour rappel

- La poursuite de la territorialisation
- La mise en oeuvre des programmes d'accompagnement vers l'emploi : les programmes TRACE et PAP
- Le développement des réseaux thématiques
- La participation aux Conseils de développement des Pays
- La mise en place de PARCOURS 3, un nouveau système d'information au service des Missions Locales et PAIO.

## Des résultats

- 3 nouvelles implantations territoriales : Tartas, Peyrehorade et Saint Paul lès Dax alors que les bureaux de Labrit et Morcenx restent conditionnés à l'obtention de locaux.
  - Un état de réalisation des programmes d'accompagnement vers l'emploi très satisfaisant. Les objectifs d'entrée dans le programme TRACE sont atteints et égaux à 91,5 % pour le PAP. On se doit de souligner leur efficience par rapport à l'accès à l'emploi. En effet, les sorties des programmes pour emploi égalent 50 % pour TRACE et 42,5 % pour le PAP.
  - La construction et le développement de réseaux thématiques autour des questions de santé, d'accès aux droits et à la citoyenneté, de l'insertion par l'alternance, de lutte contre l'exclusion des jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle pour répondre au processus de précarisation sociale, économique, psychologique auquel les jeunes sont de plus en plus soumis.
  - La vérification des effets de la participation aux Conseils de développement des Pays par la confiance sans cesse croissante accordée par les collectivités locales en notre expertise dans l'organisation des coopérations partenariales et des politiques territoriales.
  - L'engagement actif dans la conduite du dossier PARCOURS 3 avec l'exécution de l'ensemble des étapes techniques préparatoires et la formation des salariés. Les ressources mobilisées par la Mission Locale pour passer de Parcours 2 à Parcours 3 sont très élevées et représentent près de 1 600 heures de travail. Ce travail a en effet imposé :
    - ☞ Une participation aux travaux sur le paramétrage régional du logiciel
    - ☞ Une préparation technique pour obtenir une configuration de la base de données adaptée à Parcours 3
    - ☞ Une formation interne des utilisateurs de P3.
- La pleine réussite de ces travaux se concrétise le 9 avril 2004 par le basculement de Parcours 2 vers Parcours 3.

## Une mise en lumière du coeur de métier de la Mission Locale et de son public par le programme TRACE

La moyenne des jeunes accompagnés mensuellement est de 429.

On observe que le programme bénéficie en priorité aux jeunes femmes, aux jeunes ayant acquis une qualification technique, le plus souvent de niveau V, aux 16-21 ans.

Toutefois, traduction des difficultés d'insertion rencontrées par les plus jeunes, par le public féminin, les bas niveaux de qualification, leur représentation est plus élevée que celle observée pour la population globale accueillie par la Mission Locale en 2003.

Si quel que soit l'âge, ces difficultés sont identiques pour les femmes et les hommes, en revanche, le problème de l'accès à l'emploi se pose plus fortement pour les femmes de niveau supérieur ou égal au niveau V quand cette question vaut pour les hommes de niveau inférieur ou égal au niveau V.

Face à la stabilisation de la situation professionnelle, les jeunes ne sont pas égaux. En effet, les sorties du programme pour le motif "emploi durable" (CDD de plus de 6 mois ou CDI) concernent le plus souvent les garçons, les niveaux plus élevés (IV et+), les 18-21 ans. Par ailleurs, autre déterminant des chances à l'accès à l'emploi durable : le lieu de résidence.

On retiendra cependant que près de 40% des sorties ont pour motif l'emploi durable. Ce taux reste le meilleur taux d'Aquitaine et se place bien au-dessus du niveau national.

On soulignera que le CDI est la sortie pour emploi durable la plus fréquente (42.4%).

Ces résultats reposent sur le principe d'un référent unique du parcours pour un accompagnement personnalisé et une prise en charge complète du jeune sur la totalité des aspects de son insertion.

# Les orientations pour 2004

## Poursuite de notre engagement dans la conduite des programmes et dispositifs nationaux et régionaux développés en faveur des jeunes les plus en difficulté

*La légitimation du rôle des Missions Locales par les politiques nationales et régionales se traduit par l'attribution aux Missions Locales d'un rôle de point d'appui pour la mise en œuvre des programmes et dispositifs destinés à l'insertion des jeunes.*

*Nous développerons cette fonction dans le souci permanent d'adapter notre intervention à la spécificité des contextes locaux.*

### TRACE

- Accompagnement des jeunes en parcours
- Continuité de la démarche d'implication des partenaires dans l'objectif de la complémentarité des compétences locales et organisation de la transition au terme du programme afin que l'expérimentation menée se pérennise

### PAP ND

- Réalisation de la convention de co-traitance signée avec l'ANPE pour l'accompagnement de 495 jeunes demandeurs d'emploi.

### PRF

- Travail sur la demande et l'offre de formation.
- Prescription et suivi individualisé des étapes de formation et des bilans afin d'assurer la cohérence des parcours.

### CIVIS

- Contribution à la mise en œuvre des volets 1 - 2 et 3.

## Engagement qualité

*La mission qui est la nôtre conjugue au mode de financement, les enjeux présents requièrent un très bon niveau de réponse aux exigences du public et de nos financeurs..*

Travailler sur un engagement qualité exprime deux volontés : la mobilisation des compétences adaptées aux besoins du public et l'optimisation de l'organisation interne.

Nos objectifs : la satisfaction du public, la conformité au cahier des charges des financeurs, l'évaluation systématique de nos actions.

Quatre champs vont être prioritairement investigués :

- Le suivi des programmes et conventions
- L'accueil
- L'information
- La prescription

## Travail de réseau

*Le parcours vers l'autonomie sans cesse plus aléatoire, ce pour un plus grand nombre de jeunes, la diminution ou la disparition des dispositifs ou mesures en faveur de l'accès à l'emploi posent l'obligation de créer les conditions d'une intervention novatrice à l'échelle du territoire.*

Participation aux différents groupes de travail, commissions locales, départementales, régionales, nationales en vue de l'évolution des réponses aux difficultés d'insertion rencontrées par les jeunes.

Développement des réseaux thématiques locaux impulsés en 2003 afin de favoriser les dynamiques coopératives, les pratiques coordonnées et donc de soutenir l'accompagnement global et cohérent :

- Droits et citoyenneté
- Insertion par l'alternance
- Santé
- Projets et entreprise
- Lutte contre l'exclusion des jeunes en difficulté

## Parcours 3

*Si la grande majorité des étapes préparatoires au basculement vers P3 ont été réalisées en 2003, la tâche n'est pourtant pas achevée.*

Finalisation de la préparation de la base de données en vue du basculement de P2 à P3.

Consolidation de l'appropriation du logiciel comme outil de gestion, d'optimisation de l'élaboration, de la mise en œuvre des parcours d'insertion des jeunes et comme moyen de pilotage de l'activité de la Mission Locale Landaise.



Les communes adhérentes  
à la Mission Locale Landaise